

Strategi dan Metode Pembinaan, Pengawasan, Evaluasi, dan Monitoring atas Pelaksanaan Kebijakan Informasi Publik

PPID Pelaksana Bapperida Provinsi Bengkulu berkomitmen untuk memastikan bahwa seluruh kebijakan pelayanan informasi publik dilaksanakan secara efektif, akurat, dan transparan. Untuk itu, PPID Pelaksana Bapperida Provinsi Bengkulu menetapkan strategi dan metode yang sistematis dalam **pembinaan, pengawasan, evaluasi, dan monitoring**, dengan tujuan meningkatkan kualitas layanan informasi publik serta kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan.

Strategi

1. Pembinaan Kapasitas SDM

Meningkatkan kompetensi Pejabat Fungsional dan Petugas Pelayanan Informasi melalui pelatihan, workshop, dan sosialisasi kebijakan informasi publik.

2. Penguatan Sistem Pelayanan

Memperkuat prosedur, SOP, dan mekanisme layanan informasi, baik daring maupun luring, agar lebih cepat, tepat, dan mudah diakses masyarakat.

3. Peningkatan Partisipasi Masyarakat

Melibatkan publik dalam proses pengawasan dan memberikan masukan terhadap kualitas pelayanan informasi publik.

Metode

1. Pembinaan

Dilakukan melalui bimbingan teknis, mentoring, dan penyediaan panduan operasional bagi Pejabat PPID Pelaksana dan Petugas Pelayanan Informasi.

2. Pengawasan

Dilakukan secara berkala dengan mekanisme audit internal, review dokumen, dan inspeksi kinerja layanan informasi.

3. Evaluasi

Menilai capaian kinerja layanan informasi publik berdasarkan indikator kualitas, kecepatan, akurasi, dan kepuasan masyarakat.

4. Monitoring

Pemantauan secara kontinu atas implementasi kebijakan informasi publik, termasuk pengumpulan data dan pelaporan rutin untuk perbaikan berkelanjutan.

Dengan strategi dan metode ini, PPID Pelaksana Bapperida Provinsi Bengkulu memastikan bahwa setiap informasi publik disajikan dengan **profesional,transparan, dan akuntabel**, sekaligus memperkuat tata kelola pemerintahan yang terbuka dan partisipatif.